



FICHA TÉCNICA/MATRIZ DE INDICADORES DE DESEMPEÑO 2021

EVALUACIÓN DE INDICADORES DE DESEMPEÑO

FECHA EVALUACIÓN: 11 de Marzo del 2021

PERIODO: TRIMESTRAL ENERO-MARZO 2021

EVALUACION ACUMULADA 2021

DEPENDENCIA: TESORERIA

UNIDAD RESPONSABLE: APREMIOS

No.	ACCIONES: OBRA O SERVICIO PROPUESTO	(1) % CUMPL	(2) No. BENE.F.	(3) RECURSO INVERTIDO	(4) RESULTADO O EVIDENCIA
	META 1 Conocer los REZAGOS existentes por medio del SIGEM, de los archivos de los departamentos que generan ingresos y ubicar los ciudadanos que no cumplen en tiempo y forma.				
	NOMBRE DEL INDICADOR 1: Porcentaje de avance del concentrado de archivos de adeudo por departamento				
1	Captura de lo trabajado en meses anteriores de las NOTIFICACIONES realizadas.	100%	400	\$0.00	Mayores ingresos por concepto de rezago en predial
2	Conocer los REZAGOS existentes en los diversos departamentos por falta de pago oportuno de los ciudadanos, para la realización de NOTIFICACIONES.	100%	400	\$0.00	Mayores ingresos por concepto de rezago en agua
3				\$0.00	
4				\$0.00	
	TOTALES POR INDICADOR	1	800	\$0.00	
OBSERVACIONES: Debido al periodo de recepción de pagos marcado por la Ley que abarca de Enero - Mayo, nos limitamos a recibir los pagos de las notificaciones emitidas durante 2019.					

META 2		Realización de NOTIFICACIONES personales en cada uno de los domicilios señalados en los sistemas para hacerles de conocimiento los rezagos que tiene por falta de pago oportuno.			
NOMBRE DEL INDICADOR 2:		Porcentaje de avance de notificaciones a adeudores por departamento			
No.	ACCIONES: OBRA O SERVICIO PROPUESTO	(1) % CUMPL	(2) No. BENEF.	(3) RECURSO INVERTIDO	(4) RESULTADO O EVIDENCIA
1	Realizamos NOTIFICACIONES de los rezagos no cubiertos en los meses anteriores.	95%	250	\$0.00	En colonia Camino Real en conjunto con Depto. Obra Pública se logró que el 90% de las colonias cubrieran el
2				\$0.00	
3				\$0.00	
	TOTALES POR INDICADOR	1	250	\$0.00	
OBSERVACIONES: Las NOTIFICACIONES eran enviadas a la Colonia Camino Real por el programa "Tu Casa 2011" cuyo programa finalizó en diciembre 2020, por lo que no se han emitido más requerimientos.					
META 3		Se realizan REQUERIMIENTOS con un gasto de cobranza señalado en la Ley de Ingresos Municipales por falta de pago oportuno.			
NOMBRE DEL INDICADOR 3:		Porcentaje de avance de requerimientos a adeudores por departamento			
No.	ACCIONES: OBRA O SERVICIO PROPUESTO	(1) % CUMPL	(2) No. BENEF.	(3) RECURSO INVERTIDO	(4) RESULTADO O EVIDENCIA
1	Realizamos REQUERIMIENTOS de los rezagos no cubiertos en los meses anteriores.	95	250	\$0.00	En colonia Camino Real en conjunto con Depto. Obra Pública se logró que el 90% de las colonias cubrieran el
2				\$0.00	
	TOTALES POR INDICADOR	95	250	\$0.00	
OBSERVACIONES: Los REQUERIMIENTOS eran enviados a la Colonia Camino Real por el programa "Tu Casa 2011" cuyo programa finalizó en diciembre 2020, por lo que no se han emitido más requerimientos.					

META 4 Se realizan CONVENIOS DE PAGO, descuentos y cualquier otra actividad que haga que los ciudadanos esten al corriente de sus pagos.

NOMBRE DEL INDICADOR 4: Porcentaje de avance de convenios de pago estimados a acreedores por departamento

No.	ACCIONES: OBRA O SERVICIO PROPUESTO	(1) % CUMPL	(2) NO. BENEF.	(3) RECURSO INVERTIDO	(4) RESULTADO O EVIDENCIA
1	Realizamos CONVENIOS DE PAGO de los rezagos por concepto de AGUA no cubiertos en los meses anteriores	60%	8	\$0.00	Convenios realizados por concepto de agua
2	Realizamos CONVENIOS DE PAGO de los rezagos por concepto de PREDIAL no cubiertos en los meses anteriores	100%	3	\$0.00	Convenios realizados por concepto de predial
3				\$0.00	
TOTALES POR INDICADOR		2	11	\$0.00	
OBSERVACIONES: Debido a las notificaciones emitidas, se estuvo recibiendo los pagos de los contribuyentes en pagos de una sola exhibición, por lo que el número de convenios realizados disminuyó drásticamente.					
TOTALES CUMPLIMIENTO DE LA UR		33	1311	\$0.00	



Heidi Zucchi

NOMBRE Y FIRMA

JEFATURA DE APREMIOS RESPONSABLE DE APREMIOS
 HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL

